

# Wählergemeinschaft PRO Coburg

96450 Coburg

Ketschendorfer Str.41a



Herrn Oberbürgermeister der Stadt Coburg  
Dominik Sauerteig  
Markt 1  
96450 Coburg

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Sauerteig,

im Namen der **Stadtratsfraktion der Wählergemeinschaft PRO Coburg** stellen wir folgenden **Anfrage** zur nächsten Stadtratssitzung am 22.10.2020:

1. Ist der Stadt Coburg als problematisch bekannt, dass die Online-Dienste „Mängelmelder“ nur sehr versteckt auf der Homepage auffindbar sind? (HP Stadt Coburg unter Bürgerservice > Bürgerdienste online > Schäden/Mängel im öffentlichen Raum > Mängelmelder oder defekte Straßenbeleuchtung melden)  
Zusätzlich gibt es auf der Seite des CEB einen weiteren Schlaglochmelder.

Das Problem ist, dass Bürger, die Schlagworte wie „Mängelmelder“ nicht kennen und beispielsweise nach „Schadensmeldung“ suchen, aber nur schwer oder gar nicht zum Ziel kommen. Außerdem ist es nur unter der Rubrik „Sonstiges“ möglich Bilder hochzuladen.

2. Ist es möglich, diese Rubrik auf der Webseite der Stadt kurzfristig für Bürgerinnen und Bürger leichter auffindbar zu machen?
3. Ist es geplant eine App zu erstellen, die alle diese Punkte einschließt?  
(Schäden, Mängel, Ausfall, Problem, Defekt > Ordnungsamt, CEB, SÜC)

Coburg, den 15.10.2020

Jürgen Heeb

Jessica Heß

Peter Kammerscheid

Matthias Schmidt-Curio

Thomas Apfel